

Características Principales del Contrato de Mantenimiento

La duración mínima del contrato será de 6 meses, **prorrogables**; y la duración del contrato tendrá un máximo de 1 año.

A la finalización del contrato se volverá a estudiar su presupuesto para ajustarlo a sus necesidades actuales.

El desplazamiento por parte de nuestros técnicos SI está incluido en el precio final.

Si se incluye algún equipo informático durante el período del contrato de mantenimiento el precio de dicho contrato se renegociará.

Las piezas a sustituir o el material nuevo a incluir NO se incluye en el precio del contrato.

La forma de asistencia puede ser: mediante vía telefónica, por control remoto y/o in situ, dependiendo del tipo de contrato elegido, en caso de asistencia in situ se descontará mínimo 1 hora por servicio.

Los desplazamientos a la empresa por parte de nuestros técnicos se realizarán de Lunes a Viernes en horario de comercio (excepto festivos), fuera de este horario se podrán realizar Servicios Técnicos de carácter URGENTE (no incluido).

Nos comprometemos al menos a visitar sus instalaciones mínimo una vez al mes para actualizar y revisar sus equipos y si lo requiere para hacer una copia de seguridad de sus datos; así como una Puesta a Punto al inicio del contrato (según contrato).

El pago se realizará mediante ingreso o transferencia en cuenta corriente del 1 al 5 de cada mes.